



Finanziato dal P.O.R. Programma Operativo Regionale FSE (Fondo Sociale Europeo) Umbria 2014-2020”

Asse III “Istruzione e Formazione” – Priorità di investimento 10.3 R.A. 10.4

AVVISO PUBBLICO

UP FINANCE ADVANCED DIGITAL SKILLS FOR FINANCE

cod. locale progetto SIRU FSE1420-21-3-103-130-15D1D8E2

Soggetto accreditato presso la Regione Umbria che realizza l'intervento: ZEFIRO SISTEMI E FORMAZIONE SRL

Questo avviso è pubblicato anche su www.arpalumbria.it

Articolazione del Piano Formativo nelle seguenti Azioni Formative:

N.	TITOLO	N. ORE	N. DESTINATARI	N. EDIZIONI	SEDE	REQUISITO D'INGRESSO
1	Modelli di Business Process Modeling: descrizione dei processi organizzativi per l'informatizzazione delle operazioni	8	8	3	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	
2	Robotic Process Automation: Le caratteristiche dei processi ad alto potenziale di automazione	8	8	3	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	

3	Excel Avanzato	12	8	3	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Conoscenze di base del foglio elettronico Excel.
4	Identificare e gestire le opportunità di innovazione nel settore finanziario derivanti dalla digital transformation	4	20	4	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	
5	Servizi di digital banking: opportunità e servizi vendita	8	20	14	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	
6	Web e Mobile Collaboration con i clienti: servizi e sistemi ICT	4	15	20	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	
7	Comunicazione a distanza con la Clientela dei servizi finanziari e assicurativi	4	15	19	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	
8	Self empowerment attraverso gli strumenti digitali	8	10	8	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	
9	International Certification of Digital Literacy – ICDL BASE.	32	10	1	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Competenze di base del PC

10	ICDL standard - Online Collaboration	8	10	1	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Competenze di base del PC
11	ICDL Standard - Using Databases	16	10	2	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Competenze di base del PC
12	ICDL Standard - IT security	16	10	2	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Competenze di base del PC e degli applicativi di base dell'Office automation
13	ICDL Standard - Digital Marketing	16	10	2	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Competenze di base relative all'uso del PC e dispositivi collegati, creazione e gestione di file, condivisione delle risorse e sicurezza dei dati.
14	Digital bias management nel settore dei servizi finanziari e assicurativi	12	10	2	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Conoscenze di base dell'applicazione degli strumenti ICT ai servizi finanziari e assicurativi.
15	La protezione dei dati digitali: strumenti e metodi per i servizi finanziari e assicurativi	24	10	1	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Competenze di base del PC
16	I software intelligenti per l'automazione del back office nei servizi finanziari e assicurativi	16	10	1	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Competenze di base del PC

17	Organizzazione e sviluppo delle banche dati per i servizi finanziari e assicurativi	16	10	1	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Competenze di base del PC
18	Benessere organizzativo attraverso l'innovazione digitale nei servizi finanziari e assicurativi	16	10	1	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Fondamenti delle tecnologie digitali
19	Lavorare in team da remoto- settore servizi finanziari e assicurativi	23	10	1	ASSISI, FOLIGNO, PERUGIA, BASTIA UMBRA, GUBBIO, CITTÀ DI CASTELLO (LOC. CERBARA), BETTONA, MARSCIANO, ATTIGLIANO, MAGIONE, TERNI, NARNI, ORVIETO, SPOLETO, NORCIA, CANNARA, SELLANO	Competenze di base del PC

La formazione si svolgerà presso le sedi indicate, (in base alle caratteristiche dei partecipanti), al raggiungimento del numero di partecipanti previsto per ciascun corso, e/o in formazione a distanza in modalità sincrona.

Modalità di svolgimento

Il Piano formativo inizierà presumibilmente entro **ottobre 2022** e **sarà interamente gratuito**

La frequenza è obbligatoria e ad ogni allievo che avrà frequentato almeno il 75 % del monte ore previsto per ciascuna azione formativa sarà rilasciata un'attestazione di frequenza ai sensi della normativa vigente e successive disposizioni attuative.

Partecipanti e requisiti per l'ammissione

Le azioni formative sono rivolte a cittadini adulti OCCUPATI (di età compresa tra 18 anni compiuti e 65 non compiuti) residenti in Umbria dell'uno e dell'altro sesso;

I cittadini/e extracomunitari/e dovranno produrre la documentazione comprovante il rispetto delle normative vigenti in materia di soggiorno in Italia

I citati requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.

Modalità di compilazione e di presentazione della domanda

La domanda di iscrizione **va debitamente sottoscritta** e redatta in carta semplice ai sensi del DPR n. 445/2000 ed accompagnata da fotocopia chiara e leggibile di un documento di riconoscimento in corso di validità.

In essa il candidato dovrà dichiarare:

- generalità (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale);
- indirizzo di residenza e domicilio
- recapito telefonico;
- indirizzo di posta elettronica/PEC
- cittadinanza;

-ove occorra permesso di soggiorno e data di scadenza;
-stato occupazionale
-autorizzazione, a favore del Soggetto attuatore e di ARPAL Umbria a trattare i dati riportati nella domanda per l'adempimento degli obblighi di legge, per i fini propri dell'attività formativa, per comunicazioni a soggetti esterni (professionisti, aziende, società, enti) ai fini di possibili assunzioni e/o della creazione di banche dati, dell'art. 13 e 14 REG (UE) 2016/679°

Inoltre ai sensi dell'art. 3 del DPR n. 445/2000, "(...) i cittadini di stati non appartenenti all'Unione regolarmente soggiornanti in Italia, possono utilizzare le dichiarazioni sostitutive di cui agli articoli 46 e 47 limitatamente agli stati aderenti, alle qualità personali e ai fatti certificabili o attestabili da parte di soggetti pubblici italiani, fatte salve le speciali disposizioni contenute nelle leggi e nei regolamenti concernenti la disciplina dell'immigrazione e la condizione dello straniero. (...)

I modelli per la stesura della domanda sono disponibili presso: **ZEFIRO SISTEMI E FORMAZIONE SRL**
Tel. **__075/8042416__** o scaricabili dal sito **WWW.ZEFIRO.ORG**

Il termine di scadenza del presente avviso pubblico è fissato per il giorno 31/12/2022

Le domande pervenute successivamente verranno prese in considerazione solo in caso di posti disponibili e comunque fino al completamento del finanziamento pubblico previsto per l'intero piano formativo.

La domanda, unitamente alla documentazione allegata, dovrà essere presentata a ZEFIRO SISTEMI E FORMAZIONE SRL, entro il giorno **31/12/2022** con le seguenti modalità:

- a mano
- a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno. La domanda si considera prodotta in tempo utile qualora spedita entro il termine perentorio sopra indicato a pena di esclusione; a tal fine farà fede la data e il timbro apposti dall'ufficio postale, avendo cura che risulti anche l'ora di spedizione.
- a mezzo Pec- posta elettronica certificata all'indirizzo **ZEFIROSISTEMI@PEC.IT**. Il documento trasmesso mediante PEC Per garantire la piena leggibilità i documenti devono essere in formato PDF.

Il Soggetto attuatore non assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni causata da inesatta indicazione del recapito oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento di indirizzo, o per eventuali disguidi o ritardi postali/telegrafici o imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o di forza maggiore.

Modalità di selezione dei candidati

L'ammissibilità e la selezione dei candidati è a cura del Soggetto attuatore, che procederà alla verifica del possesso individuale dei requisiti formali richiesti.

L'ammissione, per ciascun corso di formazione richiesto, avverrà in base all'ordine cronologico della ricezione delle domande.

Per coloro che accedono in ordine cronologico sarà attivata la procedura di verifica dei requisiti di ammissione attraverso:

Verifica della idonea documentazione presentata a dimostrazione del possesso dei requisiti di ammissione previsti o espletamento di apposito test di ingresso se necessario;

I singoli corsi saranno avviati al raggiungimento del numero di allievi previsto per ciascuno di essi.

L'elenco degli ammessi alle azioni formative sarà pubblicato nel sito web del Soggetto attuatore **WWW.ZEFIRO.ORG** senza ulteriore obbligo di comunicazione e sarà pertanto cura dei candidati informarsi sull'esito. La suddetta pubblicazione ha pertanto valore di notifica a tutti gli effetti.

Il Soggetto attuatore ai sensi della D.D. n. 179 del 14/02/2022 ARPAL Umbria, provvederà a verificare tutti i requisiti di accesso dei candidati ammessi.

Il presente Avviso pubblico è stato redatto ai sensi della legge n. 125 del 10/4/91 “Azioni positive per la realizzazione della parità uomo-donna nel lavoro”.

Il progetto UP-FINANCE ADVANCED DIGITAL SKILLS FOR FINANCE è stato approvato con Determinazione Direttoriale n. 1022 del 16/08/22 ARPAL Regione Umbria .

Si prende visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali di seguito riportata e redatta ai sensi degli **artt. 13 e 14** REG (UE) 2016/679.

Arpal Umbria
Il Direttore
Avv. Paola Nicastro

Soggetto attuatore
Il Legale Rappresentante
Ing. Simonelli Marcello